



Términos y condiciones de reservas en Casa Olier Hotel

Tipos de alojamiento

Habitaciones de hotel

Habitación doble con cama doble: habitación para dos personas con una cama de dos plazas.
Habitación múltiple con tres camas: habitación para máximo 4 personas con una cama doble y dos camas individuales.

Recuerde que la elección del tipo de alojamiento está sujeta a disponibilidad y a la eventual aplicación de cargos adicionales.

Mapa de ubicación de los establecimientos hoteleros

Consulten el mapa interactivo para situar el lugar del encuentro y los hoteles descritos anteriormente.

Reserva del alojamiento

Depósito

Para garantizar la reserva, deberán abonar por adelantado un depósito correspondiente al 50% del total de la estadía y enviar el comprobante vía email.

Recuerde que se deberá cancelar en el hotel el importe correspondiente a la totalidad de las noches reservadas en efectivo a la cual se le restará el depósito ya abonado a la cuenta bancaria del hotel.

Modificación de la reserva

Conforme a los términos y condiciones de reserva de hotel, toda modificación deberá comunicarse por escrito al correo electrónico del hotel 7 días anticipado a la fecha de la reserva, esta se confirmara una vez el hotel confirme disponibilidad en la nueva fecha solicitada.

Registro en la recepción del hotel

Hora de llegada y de salida

El registro a la llegada deberá efectuarse a partir de las 15:00 horas y la salida, generalmente, antes de las 10:00 horas. Si bien en el hotel se hará lo posible para ofrecer una habitación a los clientes que lleguen antes de las 15:00 horas, ello dependerá del nivel de ocupación del hotel y no se podrá ofrecer garantía alguna al respecto. Si prevé llegar antes de las 15:00 horas y desean asegurarse de que podrán acceder a su habitación inmediatamente, deberán reservar una

Casa Olier Hotel

Nit. 1.094.894.064-1 - RNT. 41091

Cra. 2 #3-61 Salento, Quindío - tel.(+57)304 2690817 - casaolier@salento.com.co - www.casaolier.salento.co
Salento - Colombia



habitación para la noche anterior y abonar el importe correspondiente. De igual modo, si desean permanecer en su habitación el día de salida, después de las 10:00 horas, deberán reservar una noche adicional.

No olviden indicar este particular cuando efectúen la reserva por medio del sistema de inscripción en línea. Si ya han efectuado una reserva y desean reservar una noche adicional, remitan un correo electrónico a los coordinadores del alojamiento relativo a las reuniones estatutarias.

Trámites que deberán efectuar a su llegada al hotel

Conforme a los procedimientos y políticas habituales en los establecimientos hoteleros, a su llegada, el hotel solicitará, a su llegada, que abonen por adelantado la factura correspondiente a las noches pendientes de pago y el depósito que permite sufragar eventuales gastos imprevistos. Si no incurrir en este tipo de gastos, el correspondiente depósito para gastos imprevistos les será devuelto en efectivo cuando abandonen la habitación.

Conviene recordar que el importe del depósito para eventuales gastos imprevistos puede diferir en función del hotel.

Llegada tardía

Si prevé llegar al hotel después de las 18:00 horas, deberá informar por correo electrónico y/o celular hotel. En caso contrario, la reserva no quedará garantizada.

Política de anulación

Los depósitos por concepto de reserva de habitación no serán objeto de reembolso del depósito, que tampoco se restituirá si la persona no llega al hotel el día indicado en la reserva, el hotel salvara la reserva del cliente para una futura estadía en el hotel, la cual dependerá de la disponibilidad actual de este.

Casa Olier

Hotel

Casa Olier Hotel

Nit. 1.094.894.064-1 - RNT. 41091

Cra. 2 #3-61 Salento, Quindío - tel.(+57)304 2690817 - casaolier@salento.com.co - www.casaolier.salento.co
Salento - Colombia
